



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ
государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Архангельской области
«Коряжемский индустриальный техникум»
(ГАПОУ АО «Коряжемский индустриальный техникум»)

Информационная справка о функционировании внутренней оценке качества образования по профессии 15.01.05 Сварщик (ручной и частично механизированной сварки (наплавки))

В целях изучения уровня удовлетворённости качеством образовательной деятельности и дальнейшей работы по совершенствованию предоставляемых образовательных услуг в соответствии с «Положением о внутренней системе оценки качества образования в ГАПОУ АО «Коряжемский индустриальный техникум» были проведены мероприятия направленные на изучения данного аспекта. Были использован соответствующий диагностический инструментарий – анкеты «Удовлетворенность студентов обучением в техникуме», «Удовлетворенность родителей обучением в техникуме» «Удовлетворенность работодателей обучением в техникуме», внутренние мониторинговые исследования качества образования.

Результаты опросов работодателей, их объединений об удовлетворенности качеством образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ среднего профессионального образования по профессии 15.01.05 Сварщик (ручной и частично механизированной сварки (наплавки))

В опросе приняли участие представители работодателей города Коряжма и близлежащих районов, в числе которых:

1.	Филиалом АО «Группа ИЛИМ»
2.	ИЛИМ ТНП
3.	ООО «Альянс-строй» Ю.Н. Крючков
4.	ООО «ТЕХКОМ» Смирнов Р.Н.
5.	ООО «Гарант – ОПС» Панфилов В.А.

Анализ представленных ответов показал следующее:

98% опрошенных удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников техникума, отметив при этом актуальность полученных теоретических знаний, соответствие теоретических знаний квалификации, умение применять теоретические знания в профессиональной деятельности. 87,0% опрошенных удовлетворены уровнем их практической подготовки, при этом определили основные достоинства подготовки выпускников - достаточность их для профессиональной деятельности и умение применять практические навыки в нестандартных ситуациях.

100% опрошенных оценили способность выпускников адаптироваться на рабочем месте. 100,0% опрошенных работодателей полностью удовлетворены уровнем коммуникативных качеств обучающихся, отметив при этом дисциплинированность и исполнительность выпускников техникума.

93,0% опрошенных удовлетворены способностью выпускников самостоятельно усваивать новые знания. Большинство опрошенных намерены в настоящее время и в будущем принимать выпускников данной профессии на работу, но при наличии определённых условий.

100% опрошенных отметили ключевые направления сотрудничества с техникумом в форме участия в разработке фондов оценочных средств, сотрудничество в области актуализации разработки учебных курсов, сотрудничество в области преподавания и проведения мастер классов, прием обучающихся на практику и участие в работе государственных экзаменационных комиссиях.

Для определения степени удовлетворенности образовательными услугами техникума основным потребителям образовательных услуг – родителям (законным представителям) была предложена анкета «Удовлетворенность качеством образовательных услуг техникума».

Количественный и качественный анализ ответов позволяет выяснить мнение респондентов о тех сторонах жизнедеятельности техникума, которые влияют на подготовку конкурентоспособного специалиста на рынке труда.

При анализе ответов родителей накапливается также информация о характере отношений в техникуме, о положительных аспектах образовательного процесса и требующих пристального внимания.

Опрос проводился на основании выборки, в состав которой вошли родители различных курсов обучения по профессии Сварщик (ручной и частично механизированной сварки (наплавки))

В ходе проведения социологического опроса респондентам предлагалось ответить на вопросы, имеющие несколько вариантов ответов, также оценить по 10 балльной шкале качество образовательных услуг техникума.

Результаты анонимного опроса показали в целом достаточно высокий уровень удовлетворенности родителей (законных представителей) образовательным процессом и комфортностью обучения в техникуме. 80 % родителей отмечают, стабильно положительные результаты обучения своего ребёнка и их ожидания оправданы. По их мнению, техникум достаточно полно доводит информацию до родителей через кураторов групп и посредством группы ВК. 85% родителей отмечает, что техникуме создаются все условия для разностороннего развития ребенка.

Удовлетворенность конкретными сторонами образовательной деятельности в техникуме отражена в таблице

	Удовлетворен	Удовлетворен не полностью	Неудовлетворен
Материально-техническая база (достаточное количество кабинетов, мебели, компьютерной техники и т.д.)	86%	14%	
Качество расписания учебных занятий (отсутствие «окон» в расписании, своевременное предупреждение студентов об изменении в расписании, замене или отмене уч. занятий)	85%	15%	
качество преподавания, уровень профессионализма преподавателей	82%	18%	
Библиотечное обслуживание (обеспеченность учебниками, электронными пособиями, компьютерами)	65%	35%	
Воспитательная деятельность и внеаудиторная работа	95%	5%	
Медицинское обслуживание	76%	22%	2%
Организация питания	99%	0%	1%
Условия проживания в общежитии	65%	35%	

Готовы активно взаимодействовать с техникумом для повышения результативности обучения своего ребенка - 82% родителей. Информационное содержание сайта и информационно-образовательного портала техникума удовлетворяет - 82% опрошенных.

Общие выводы и тенденции

В целом, родителями дана высокая оценка удовлетворенности качеством образовательных услуг, комфортностью обучения в техникуме; сформировано доверие студентов и их родителей к педагогам, кураторам учебных групп, к уровню преподавания дисциплин и воспитанию студентов. Почти 89% опрошенных родителей оценили качество образовательных услуг как «высокие» (от 7 до 10 баллов). Качеством преподавания и воспитательной деятельностью довольны более 89% респондентов. Будут рекомендовать обучение в техникуме другим людям - 89%.

Родители считают, что в техникуме благоприятный психологический климат, способствующий продуктивности совместной деятельности студентов, родителей и кураторов.

В качестве **общих рекомендаций** по повышению удовлетворённости качеством образования приведём изменения, необходимость которых была озвучена респондентами в настоящем исследовании:

1. Усилить воспитательную и индивидуальную работу со студентами
2. Улучшение условий проживания студентов в общежитии.
3. Расширить информационное содержание сайта.

Для определения степени удовлетворенности образовательными услугами техникума основным потребителям образовательных услуг – студентами была предложена анкета «Выпускника».

В результате обработки анкет получили следующие данные:

Критерий	Полученный результат
Оправдались ли ваши ожидания, связанные с выбором образовательного учреждения:	96%
Соответствуют ли результаты обучения в техникуме Вашим ожиданиям	93%
Достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемой специальности тех знаний и навыков, которые вы приобрели во время обучения	100%
Как вы считаете, позволяет ли практика получить необходимые навыки и знания для будущего трудоустройства	97%
Создана ли в техникуме атмосфера, благоприятная для обучения	98%
Доступность и своевременность всей необходимой информации, касающейся образовательного процесса	96%
Организация учебного процесса	93%
Воспитательная работа	100%
Работа куратора	100%
Открытость, доступность, полнота информации о деятельности техникума, размещенная на его сайте	96%
Доброжелательность и вежливость работников	95%
Комфортные условия обучения	100%
Соответствие оборудования, необходимого для учебного процесса	92%

Проанализировав результаты анкетирования, можно сделать вывод, что уровень удовлетворенности обучающихся предоставляемых услуг по образовательной программе выше среднего. Обучающиеся техникума удовлетворены качеством организации учебного процесса, внеурочной деятельности, сложившимися отношениями с преподавателями и одногруппниками.

Внутренний мониторинг результатов деятельности обучающихся групп по профессии «Сварщик» за 2021/2022 учебный год.

Успеваемости в учебных группах по профессии «Сварщик» составила за год составила 99%, что на 6% выше, чем в предыдущем учебном году. Качество знаний 35%. Общий качественный показатель понизился на 1,79% (с 37,50% до 35,71%).

Зам директора по УПР



С.С. Амосова